

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN GAJI, KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN
MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
RUMAH SAKIT 'AISYIYAH KUDUS**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh :

SUCI PURNANINGSIH
NIM. 2011-01-023

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2014

PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul :

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN GAJI, KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT 'AISYIYAH KUDUS**

Oleh:

SUCI PURNANINGSIH

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal : 10 Januari 2014

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui

Tim Pembimbing,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Drs. H.M.Zainuri, MM

Dr. Kertati Sumekar, SE,MM

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS : ANALISIS PENGARUH KEPUASAN GAJI, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT 'AISYIYAH KUDUS

Nama Mahasiswa : Suci Purnaningsih

NIM : 2011 – 01 – 023

Program Studi : Magister Manajemen

Minat : Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. H.M.Zainuri, MM

Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE,MM

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji I : Dr. Supriyono,SE,MM

Tanggal Ujian : 10 Januari 2014

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam naskah tesis dengan judul:

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN GAJI, KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT 'AISYIYAH KUDUS**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan akan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Januari 2014

Mahasiswa

Suci Purnaningsih
NIM. 2011-01-023

RIWAYAT HIDUP

Nama : Suci Purnaningsih

Tempat, Tanggal lahir: Demak, 21 Maret 1988

Orangtua : Bapak H. Sukisno (Alm)

Ibu Hj. Sudarti

Pendidikan : 1) SDN Undaan Kidul 2 Karanganyar (1992 - 1998)

2) SLTP N 2 Jati Kudus (1998 - 2001)

3) SMA N 1 Bae Kudus (2001 - 2004)

4) Universitas Muria Kudus (2004 - 2009)

Pengalaman Bekeja : 1) HSBC SEMARANG (2009 - 2011)

2) PD. BPR BKK KUDUS (2011 - Sekarang)

Alamat : Ds. Undaan Kidul RT 03 RW 01 Karanganyar Demak

Kudus, Januari 2014

Penulis

Suci Purnaningsih

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Muria Kudus Prof. Dr. dr. Sarjadi, Sp.PA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus Dr. Drs. H. Moch Edris, MM.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.
4. Pembimbing I Bapak Dr. Drs. H.M.Zainuri, MM, yang telah meluangkan segenap waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penyusunan tesis ini.
5. Pembimbing II Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE,MM, yang setia membimbing dan mengarahkan penyusunan tesis ini.
6. Dosen di lingkungan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
7. Pimpinan Rumah Sakit 'Aisyiyah Kudus yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian tesis ini.
8. Ibunda dan Alm. Ayahanda tercinta, yang senantiasa memberikan do'a, cinta, kasih sayang dan inspirasi tanpa batas.
9. Mbak Anik, Mas Slamet, Mbak Watik, Mas Joko, Mas Yono, Mbak Yanti, Mas Widi dan 12 keponakanku tersayang yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, semangat dan warna yang indah sepanjang hidupku.
10. Teman-teman MM angkatan 2011 yang selalu kompak dan ceria selama menghabiskan waktu bersama di Gedung hijau UMK tercinta (Bersama Kita Mulia ^_^) .
11. Saudara, sahabat dan rekan-rekan penulis khususnya serta semua pihak yang ikut berperan dalam penyusunan tesis ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Kudus, Januari 2014

Penulis

Suci Purnaningsih

RINGKASAN

ANALISIS PENGARUH KEPUASAN GAJI, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT 'AISYIYAH KUDUS

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Dengan Mediasi Kepuasan Kerja Pada Karyawan Rumah Sakit 'Aisyiyah Kudus.

Penelitian ini merupakan penelitian *eksplanatori* yaitu ingin mendapatkan penjelasan mengenai hubungan sebab akibat antar beberapa variabel yang diteliti melalui pengujian hipotesis. Sampel dalam penelitian sebanyak 119 pegawai yang diambil secara proporsional sampling. Penelitian ini dilaksanakan secara semi survei dengan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Analisis data dilakukan dengan *Structural Equation Model* (SEM).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) variabel kepuasan gaji berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, 2) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, 3) kepuasan gaji berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* karyawan, 4) komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan Rumah Sakit 'Aisyiyah Kudus melalui kepuasan kerja, 5) kepuasan kerja berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap *turnover intention* karyawan.

Kata kunci : kepuasan gaji, komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan *turnover*

ABSTRACT

This research aims for analyze the effect of salary satisfaction,, Commitment Organization Against Turnover Intention With mediation Job Satisfaction On employee 'Aisyiyah Hospital Kudus.

This research is explanatori research, that would like to get an explanation of the causal relationship between several variabel studied by testing the hypothesis. Sample as much as 119 employee taken with proporsional sampling. This research conducted in semi survey by using the approach qualitative and quantitative research. Data analysis performed with Structural Equation Model (SEM).

Research result : 1. salary satisfaction variabel positive effect and significant to satisfaction job employee, 2. commitment Organiztion take positive effect and significant to job satisfaction employee, 3. Salary satisfaction take negative effect and n significant to turnover intention employee, 4. Organization commitment take negative effect and significant to turnover intention 'Aisyiyah Hospital employee through job satisfaction, 5. Job Satisfaction take negative effect but not significant to turnover intention employee.

Keywords : salary satisfaction, Commitment Organization, job satisfaction, and turnover intention



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT Tuhan Semesta Alam atas karunia, hidayah serta rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul **"Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Dengan Mediasi Kepuasan Kerja Pada Karyawan Rumah Sakit 'Aisyiyah Kudus"** .

Tujuan penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Tesis ini tersusun atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih secara khusus penulis haturkan kepada Ibu dan Alm. Ayah tercinta, Kakak dan Keponakan tersayang yang selalu ada untuk memberikan do'a, semangat dan bantuan tanpa batas. Kepada para pemberi motivasi, sumber penyegaran hati dan pikiran yang selalu memberikan inspirasi serta selalu setia menemani, terimakasih untuk kebersamaan melewati perjuangan ini.

Tak ada gading yang tak retak, atas segala kekurangan tesis ini, penulis mohon maaf. Akhirnya penulis berharap, semoga tesis ini bermanfaat bagi para pembaca dan dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan di masa mendatang.

Kudus, Januari 2014

Penulis

Suci Pumaningsih

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
RINGKASAN	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Kepuasan Gaji	9
2.2 Konsep Komitmen Organisasi	11
2.3 Konsep Kepuasan Kerja	16
2.4 Konsep Turnover Intention.....	19

2.5	Hubungan Antar Variabel	23
2.6	Penelitian Terdahulu	28
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN		
3.1	Kerangka Pemikiran.....	31
3.2	Hipotesis.....	32
BAB IV METODE PENELITIAN		
4.1	Desain Penelitian	33
4.2	Populasi dan Sampel	34
4.3	Variabel Penelitian	35
4.4	Jenis dan Sumber Data.....	38
4.5	Metode Pengumpulan Data.....	39
4.6	Uji Instrumen.....	40
4.7	Analisis Data.....	42
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
5.1.	Gambaran Obyek Penelitian	60
5.2.	Uji Instrumen.....	69
5.3.	Penyajian Data.....	70
5.4.	Analisis Data.....	78
5.5.	Pembahasan.....	98
5.6.	Temuan Penelitian	106
5.7.	Keterbatasan Penelitian	109
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	110
5.2	Saran	113

DAFTAR PUSTAKA	114
----------------------	-----

LAMPIRAN	
----------	--



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Data Turnover Karyawan Rumah Sakit Aisyiyah Kudus.....	6
2.1. Penelitian Terdahulu.....	29
4.1. Persebaran Populasi Penelitian.....	35
4.2. Memilih Teknik Estimasi	53
4.3. <i>Goodness Of Fit Indices</i>	56
5.1. Dokter Tetap Rumah Sakit Aisyiyah Kudus	64
5.2. Dokter Mitra Rumah Sakit Aisyiyah Kudus.....	65
5.3. Tarif Kamar Rawat Inap.....	67
5.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	69
5.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
5.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	71
5.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
5.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
5.9. Frekuensi Variabel Kepuasan Gaji.....	74
5.10 Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi.....	75
5.11 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	76
5.12 Frekuensi Variabel Turnover Intention	77
5.13 Loading Factor (^) Pengukuran Kepuasan Gaji (X1).....	79
5.14 Loading Factor (^) Pengukuran Komitmen Organisasi (X2)	80
5.15 Loading Factor (^) Pengukuran Kepuasan Kerja (Y1).....	82
5.16 Loading Factor (^) Pengukuran Turnover Intention (Y2)	83
5.17 Normalitas Data.....	84

5.18	Evaluasi Kriteria Goodness Of Fit.....	88
5.19	Regression Weight Structural Equation Model.....	90
5.20	Evaluasi Kriteria Goodness Of Fit.....	91
5.21	Tahapan Revisi Model	91
5.22	Estimasi Pengaruh Langsung	92
5.23	Estimasi Pengaruh Tidak Langsung	92
5.24	Estimasi Pengaruh Total.....	92

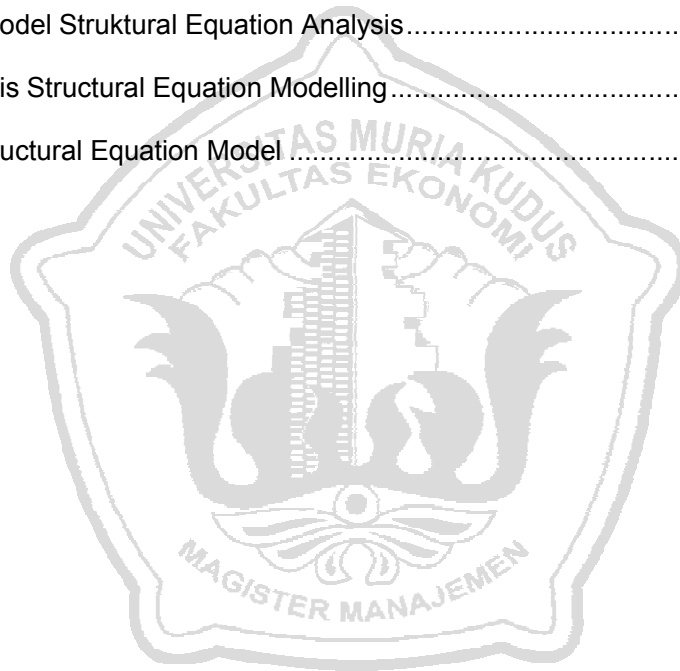


DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar

2.1. Kerangka Pemikiran	31
4.1. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Kepuasan Gaji.....	43
4.2. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Komitmen Organisasi.	45
4.3. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Kepuasan Kerja.....	46
4.4. <i>Confirmatory Factor Analysis Turnover Intention</i>	47
4.5. Full Model Struktural Equation Analysis.....	48
5.1. Analisis Structural Equation Modelling.....	87
5.2. Uji Structural Equation Model	89



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Uji Instrumen
- Lampiran 3. Hasil Kuesioner
- Lampiran 4. Deskripsi Variabel
- Lampiran 5. Uji Konstruk
- Lampiran 6. Analisis SEM
- Lampiran 7. Uji Normalitas
- Lampiran 8. Analisis SEM Revisi

